

## Klachtenprocedure

Ik streef ernaar om jou de beste psychosociale therapie te bieden, gebaseerd op respect en totale aanvaarding. Toch kan het gebeuren dat je ontevreden bent of een klacht hebt. Ik neem je feedback zeer serieus en volg daarvoor deze stappen:

### **Stap 1: Een persoonlijk gesprek**

Omdat goede therapie valt of staat met vertrouwen en open communicatie, nodig ik je uit om je klacht eerst met mij persoonlijk te bespreken. In veel gevallen kunnen we door een open gesprek vanuit het hart samen tot een oplossing komen.

### **Stap 2: Ondersteuning door de NFG**

Komen we er samen niet uit? Dan kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon van mijn beroepsvereniging, de **NFG**. De contactpersoon helpt je om je klacht te verhelderen en onderzoekt samen met jou de mogelijkheden om tot een oplossing te komen.

**Contactpersoon:** Dhr. Theo Splinter

**Telefoon:** 06-46160403

**E-mail:** [vertrouwenspersoon@de-nfg.nl](mailto:vertrouwenspersoon@de-nfg.nl)

### **Stap 3: De onafhankelijke klachtenfunctionaris**

Wanneer bemiddeling door de vertrouwenspersoon niet volstaat, kan je klacht worden doorgezet naar een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze functionaris werkt volgens een goedgekeurde procedure om een vergelijk te vinden tussen jou en mij. Dit is een veilige en objectieve manier om naar de situatie te kijken.

### **Stap 4: De Geschillencommissie**

Mocht de klachtenprocedure onverhoopt niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kun je een formeel geschil indienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire Zorg. Ik ben hier wettelijk bij aangesloten. De commissie doet een bindende uitspraak waar beide partijen zich aan moeten houden.